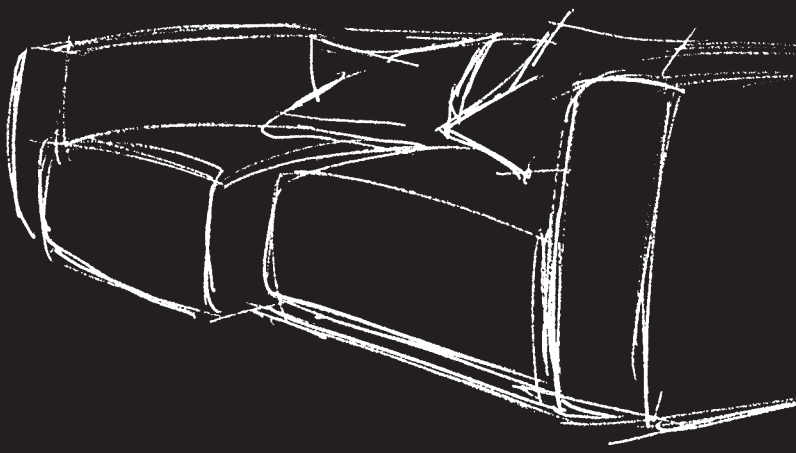
LONGLIFE
by multitect®

3-Jahre Dienstleistungs-garantie



Informationen

Pflegeprodukte

Garantiebedingungen

Inhalt

Die Longlife by Multitect® Ausstattung für Stoffmöbel ..... Seite 4

Die Longlife by Multitect® Ausstattung für Ledermöbel ..... Seite 5

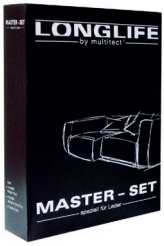
Die Longlife by Multitect® Pflegeserie ..... Seite 6-8

Garantiebedingungen ..... Seite 9-11

Nach der Garantie ..... Seite 11

Herzlichen Glückwunsch

zum Kauf einer neuen Stoff- oder Ledergarnitur mit Longlife by Multitect® Ausrüstung.
Sie haben sich für eine Fleckschutzimprägnierung mit 3-Jahres-Dienstleistungs-Garantie entschieden, damit Sie lange Freude an Ihren Polstermöbeln haben. Sie erhalten automatisch bei Auslieferung unser Master Set mit speziell aufeinander abgestimmten Pflege- und Reinigungsprodukten. Achten Sie bitte auf die jeweiligen, individuellen Gebrauchsanleitungen der Pflegemittel.



Das Master Set besteht aus einer Flasche Longlife by Multitect® Reiniger und einer Flasche Imprägnier-Spray.

3-Jahre Dienstleistungs-garantie

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle Informationen und Wissenswerte rund um Ihre Fleckschutzausrüstung

Die Longlife by Multitect® Austattung für Stoffmöbel

Wie alle Materialien des täglichen Gebrauchs bedürfen auch Möbelstoffe einer regelmäßigen Pflege, da sie der ständigen Staub- und Kontaktverschmutzung unterliegen. Ganz allgemein sollte man Verschmutzungen nicht zu intensiv werden lassen, um die Reinigungsmaßnahmen nicht zu erschweren und die Haltbarkeit zu verlängern. Die richtige Pflege und Reinigung erhalten den Gebrauchswert Ihrer Polstermöbel! Beachten Sie grundsätzlich auch die Reinigungs- und Pflegeanweisungen im entsprechenden Gütepass zu Ihrem Polstermöbel (diesen erhalten Sie i.d.R. bei Kauf).

Zur Grundreinigung können Sie den original Longlife by Multitect® Reiniger verwenden. Wichtig: Vorab mit der Polsterdüse des Staubsaugers kurz absaugen um Staub usw. zu entfernen.
Nie reiben und drücken, sondern tupfen und balsamieren!
Erst nach restloser Trocknung das Polstermöbel wieder benutzen. Zusätzlich können Sie noch den Longlife by Multitect® Textilreiniger intensiv verwenden. Beachten Sie die jeweiligen Nutzungshinweise auf den Verpackungen.

Für Stoffbezüge bedarf es keiner nachgewiesenen jährlichen Pflege des Nutzers, um die 3 jährige Dienstleistungsgarantie zu erhalten. Es empfiehlt sich jedoch im Sinne des Nutzers sein Sofa sauber und fleckfrei zu halten, um den Werterhalt des Möbels zu erhöhen.

Weitere Pflegemittel für Stoffe (auch Kunstleder oder andere im Haushalt verwendete Textilien) finden Sie auf den folgenden Seiten und unter **www.sofapflege.de**.

3-Jahre Fleckschutz-garantie

Die Longlife by Multitect® Austattung für Ledermöbel

Leder sollte als Naturprodukt regelmäßig gepflegt und gereinigt werden. Nur so können Sie sicherstellen, dass Ihr Leder geschmeidig, atmungsaktiv und sauber bleibt.

Je nach Sonneneinstrahlung oder Standnähe zu einem Heizkörper bedarf es einer ein- bis zweimaligen Lederpflege pro Jahr. Sie können Leder in etwa mit Ihrer eigenen Haut vergleichen: Im Sommer nutzen Sie eine Sonnencreme zum Schutz vor Austrocknung, im Winter schützen Sie sich und Ihre Haut vor Kälte. Ähnlich verhält es sich auch bei Leder. Eine regelmäßige Pflege erhält die Geschmeidigkeit Ihres Bezuges.

Longlife by Multitect® bietet diverse Leder-Pflegeprodukte an, zum Beispiel von der Ledermilch, um das Leder weich und geschmeidig zu halten, über die Fleckentfernung bis zum vorsorglichen Fleckschutz. Sie finden Pflegemittel für Leder auf den folgenden Seiten und unter **www.sofapflege.de**.

Für Lederbezüge bedarf es einer nachgewiesenen jährlichen Pflege des Nutzers um die 3 jährige Dienstleistungsgarantie zu erhalten. Hierfür muß der Nutzer Sorge tragen, dass er sein Ledermöbel mindestens 1x pro Jahr mit dem original Longlife by Multitect® Leder-Pflegeset behandelt. Somit ist einerseits gewährleistet, dass durch die Pflege das Leder nicht austrocknen kann und andererseits wird der Fleckschutz durch das Einbalsamieren der Pflegeprodukte erneuert und reaktiviert. Dies ist bei einem „arbeitendem“ Material wie Leder unabdingbar.

Die Longlife by Multitect® Pflegeserie auf einen Blick

Master Set
für Stoff und Leder

Dieses Master-Set wurde speziell zur Reinigung und zum Schutz von Stoffen und Ledern hergestellt. Mit dem Longlife by Multitect® Reiniger können Sie Flecken und Verschmutzungen entfernen. Nutzen Sie dafür das mitgelieferte Spezial-Tuch, oder ein anderes, weiches Tuch. Nie mit Druck reiben, sondern die Verschmutzung mit sanften, kreisenden Bewegungen heraus massieren. Bei stärkeren Verschmutzungen tupfen Sie die entsprechende Stelle sanft ab. Danach trocknen lassen. Mit dem Longlife by Multitect Imprägnier Spray können Sie die gesäuberte Stelle vor Schmutz schützen.

Lederpflege Set
für Leder

Dieses Lederpflege-Set wurde speziell zur Reinigung und zum Schutz von Ledern hergestellt. Mit dem Reiniger können Sie Flecken und Verschmutzungen entfernen. Nutzen Sie dafür das mitgelieferte Spezial-Tuch, oder ein anderes, weiches Tuch. Nie mit Druck reiben, sondern die Verschmutzung mit sanften, kreisenden Bewegungen heraus massieren. Bei stärkeren Verschmutzungen tupfen Sie die entsprechende Stelle sanft ab. Danach trocknen lassen und mit der mitgelieferten Longlife by Multitect Lederpflege einbalsamieren.

Noch mehr Infos finden Sie unter www.sofapflege.de

Imprägnierspray
für Stoff und Leder

Longlife by Multitect® Imprägnier-Spray ist der ideale Schutz vor Flecken durch Schmutz und Flüssigkeiten auf Stoff und Leder in Auto, Boot und Wohnwagen, im Caravan-, Camping- und Möbelbereich. Aussehen und Struktur von Leder und Textilien wird durch Gebrauch von Longlife by Multitect Imprägnier-Spray nicht beeinflusst. Flüssigkeiten perlen einfach ab. Stoffe und Leder bleiben atmungsaktiv und werden verschleißfester.

Reiniger
für Stoff und Leder

Longlife by Multitect® Reiniger ist der ideale Reiniger für Stoffe und Leder (Glatt- und Rauhleder). Tupfen Sie den Fleck vorher ab. Geben Sie dann etwas Longlife by Multitect Reiniger auf ein weißes, sauberes Tuch und reiben sanft über die verschmutzte Stelle.

Active Color
für Leder

Active Lederpflege nährt und pflegt alle Glattlederarten. Regelmäßiger Gebrauch von Active erhält das Leder weich und geschmeidig. Sie erhalten es in 24 verschiedenen Farben - so dass Sie die Farbe Ihres Leders wieder auffrischen können. Speziell entwickelt für die Pflege von Anilineleder und Semi-Anilineleder, aber auch für gedeckte Leder bestens geeignet. Active wirkt Wasserabstossend und frischt die Farbe beachtlich auf. Nicht geeignet für Rauhleder. Erhältlich in 24 verschiedenen Farben.

Noch mehr Infos finden Sie unter www.sofapflege.de

Textilreiniger
für Stoff

Longlife by Multitect® intensiv Textilreiniger mit Textilweichmacher entfernt mühelos die am häufigsten vorkommenden Flecken, wie z.B. Rotwein, Kaffee, Schokolade, Obst, Blut, Öl, Kuli usw., aus Teppichen, Polsterstoffen, Kleidung und weiteren Textilien.

Wachs
für Leder

Abbildung ähnlich

Das Leather Protect WAX ist der natürliche Schutz für alle Arten von Glattleder (Anilineleder, Semi-Anilineleder und abgedeckte Leder). Es erzeugt ein extrem hochwirksames Schutzschild vor äusseren Einflüssen wie z.B. Getränke, Speisen, Fett usw. und sogar vor Farbabrieb durch Kleidung oder Kissen bietet es einen wirksamen Schutz. Nicht geeignet für Nubukleder.

Inc Remover
für Leder und Stoff

Abbildung ähnlich

Ink Remover entfernt Kugelschreiber von Leder. Nicht geeignet für gerauhte Leder oder Leder ohne Finish. Tragen Sie es mit einem Wattestäbchen oder sauberen Tuch auf und reiben Sie den Tintenfleck sanft heraus.

LIM Care
für Textilleder

Abbildung ähnlich

LIM-Care ist speziell für Textilleder entwickelt. Es hält das Textilleder geschmeidig und schützt es vor äusseren Einflüssen und pflegt das Material. Weiterhin schützt es bei regelmässigem Gebrauch vor Rissbildung, da es vor dem Aushärten schützt. Nicht für Nubukimitat geeignet.

Garantiebedingungen

Um die 3 Jahres-Dienstleistungs-Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie sich als Endkunde innerhalb von 4 Wochen nach Lieferung des neuen Möbels unter www.sofapflege.de registrieren. Alternativ kann auch beigefügte Postkarte ausgefüllt und an Longlife by Multitect® versendet werden. Der Endkunde erhält daraufhin ein Bestätigungsschreiben per E-Mail oder per Post. Der Endkunde (Leder) kauft mind. einmal jährlich ein Longlife by Multitect® Leder-Pflegeset über www.sofapflege.de oder bestellt dies mit beigefügter Bestellkarte per Post.

Möbel-Stoffbezüge:
Zur Reinigung oder Fleckentfernung dürfen ausschließlich original Longlife by Multitect® Pflegeprodukte verwendet werden.
Alle weiteren Infos siehe AGB.

Möbel-Lederbezüge:
Zur Reinigung oder Fleckentfernung dürfen ausschließlich original Longlife by Multitect® Pflegeprodukte verwendet werden. Um die Schönheit des Leders zu erhalten ist eine regelmäßige und richtige Pflege unerlässlich. Aus diesem Grund ist die 3 Jahres Dienstleistungsgarantie für Ihren Lederbezug an die sorgfältige Einhaltung der Pflege des Leders mit dem original Longlife by Multitect® Leder-Pflegeset mindestens einmal jährlich gebunden. Das Leder-Pflegeset können Sie über www.sofapflege.de oder mittels-beigefügter Bestellkarte bestellen.
Alle weiteren Infos siehe AGB.

3-Jahre Fleckschutz-garantie

Ihr neues Möbelstück wurde mit einem sehr hochwertigen Fleckenschutzmittel behandelt. Diese Behandlung schützt gegen öl- und wasserhaltige Flecken. Im Falle einer Verschmutzung durch Flecken (ausgenommen sind normaler Verschleiß, Verfärbungen durch Gebrauch, Licht oder Sonneneinwirkung usw.) wie sie üblicherweise im Haushalt entstehen, z.B. durch Wein, Cola, Sekt, Kaffee und Sprudel, muss die verschmutzte Stelle in der vorgeschriebenen Weise gemäß der Pflegeanweisung behandelt werden. Sollte trotzdem ein hartnäckiger Fleck zurückbleiben, rufen Sie bitte sofort und unverzüglich den MultiTect® Service-Kunden-Dienst, Tel.: 0 59 21 / 7 12 63 15 an.

Der Kundendienst wird schnellstmöglich die verschmutzte Stelle reinigen und mit MultiTect® erneut behandeln. Damit die 3-jährige Dienstleistungsgarantie wirksam werden kann, sind bestimmte Kriterien von Ihnen einzuhalten: Vermeiden sie es mit irgendwelchen anderen chemischen Substanzen die Flecken zu behandeln, da in diesem Fall die Garantie erlischt.

Von der Gewährleistung ausgenommen sind:

- Alle Probleme, die nichts mit dem Bezugsmaterial des Möbel zu tun haben.
- Beschädigungen oder Flecken, die durch sachfremden Umgang mit Hitze, Feuer, Feuchtigkeit und Flüssigkeiten entstanden sind (z.B. Kratzer, Schrammen, Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus oder Urin).
- Mutwillige Beschädigung oder Beschädigung durch äußere Einwirkung (z.B. durch spitze oder scharfkantige Gegenstände etc.).
- Transportschäden, gebrauchstypische Produkteigenschaften, im Gebrauch entstandene natürliche Abnutzung, Verschleißerscheinungen.
- Die Flecken, die auf eine ungewöhnliche Benutzung des Sitzmöbels zurückzuführen sind oder absichtlich gemacht worden sind.
- Die Benutzung in gewerblichen oder öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Behörden, Konferenzräumen, Objektbereich, etc.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen, Abrieb durch die Benutzung, Falten, Wellen oder Ausbeulungen des Bezugsmaterials.
- Die Verschmutzung oder die Verunreinigung, die auf die normale Abnutzung der Bezugsmaterialien oder auf einen offensichtlichen Mangel an Pflege zurückzuführen sind.
- Bezugsmaterialien, deren Farbbeständigkeit offensichtlich schwach oder nicht fixiert ist (auslaufen bei Wasser), Verblassen sowie Seide, Chintz- und Moiréstoffe.
- Flecken von säurehaltigen Stoffen, Farben, Lacken und ätzenden Substanzen (auch Urin, Magensäure und Blut von Mensch und Tier).
- Die Flecken von Färbe- oder Entfärbemitteln für Stoffe, Leder, Lebensmittel oder Haare.
- Abfärbung durch Stoffe, Bekleidung oder Jeansabrieb etc.
- Tinten-, Kuli-, Nagellack-, Wachs-, Parfüm- oder Kosmetikflecken sowie Haar, Hauttalg- und Schweißflecken.

- Die offensichtliche Benutzung von ätzenden Putzmitteln, Säuren oder Lösemitteln, Chlorwasser, Wasserstoffperoxyd etc., Alkohole (Cognac/Liköre), flüssige oder pulverförmige Scheuermittel, Sprays, die nicht von uns empfohlen sind.
- Verfärbung oder Durchschimmern von Leim- oder Beschriftungsresten auf dem Untergewebe.

Bei nicht gerechtfertiger Inanspruchnahme der MultiTect-Serviceleistung, behalten wir uns eine Nachberechnung vor!

Multitect GmbH Walther-Bothe-Str. 1 – 48529 Nordhorn
Tel.: 0 59 21 / 71 20 556 – Fax: 0 59 21 / 71 20 557

Nach der Garantie

Nach Ablauf der 3 Jahre ist Ihr Polstermöbel selbstverständlich nach wie vor besser vor Flecken geschützt als ohne die Longlife by Multitect® Fleckschutzausrüstung. Zur Werterhaltung des Möbels und als Serviceangebot bieten wir Ihnen folgendes Angebot an:

KOMPLETTREINIGUNG des Möbels
Das heißt wir reinigen bei Ihnen vor Ort professionell das komplette Möbelstück mit original Longlife by Multitect® Produkten!

Alle Informationen finden Sie unter www.sofapflege.de

Zusätzlich können wir bei der Komplettreinigung noch eine **Auffrischung des Fleckschutzes** bei Ihnen zu Hause vornehmen. Hier ist jedoch keine Garantieverlängerung möglich.

Diesen Service können Sie unter www.sofapflege.de buchen.
Hier finden Sie auch viele weitere Informationen.

LONGLIFE
by multitect®

Schützen Sie jetzt Ihr Polstermöbel vor Flecken und halten es somit geschmeidig und sauber. Verlängern Sie durch Longlife by Multitect die Lebensdauer und Schönheit Ihrer neuen Möbel.

Sollte ein Fleck Ihrerseits vor Ort nicht entfernbar sein (siehe dazu AGB) besucht Sie der Longlife by Multitect Kundendienst. Und das so oft wie es nötig sein sollte.

Besuch OHNE EXTRAKOSTEN bei Ihnen zu Hause

3-Jahre Dienstleistungs-garantie

In 3 einfachen Schritten zum fleckgeschützen Polstermöbel

1) Sie bestellen die Fleckschutz-ausrüstung zu Ihrem neuen Sofa hinzu

2) Sie registrieren sich

3) Sie pflegen Ihr Ledermöbel 1-2x jährlich, Stoffsofas bedürfen keiner Extrapflege (weitere Infos auf den Innenseiten)

WWW.SOFAPFLEGE.DE